

„Kompetenz mit Atmosphäre“

Die Waldklinik Jesteburg ist ein integriertes “Zentrum für Rehabilitation“ für Patienten mit neurologischen und orthopädischen Verletzungen oder Erkrankungen auf allen Ebenen des Rehabilitationsprozesses. Wir sehen uns damit als Spezialist für eine durchgängige Behandlung in den genannten Indikationen von der noch zur Krankenhausbehandlung zählenden Neurologischen Frührehabilitation schwer betroffener Patienten über verschiedene Stufen weiterführender Rehabilitation bis zu ambulanten Behandlungen unter durchgängiger therapeutischer Führung.

Oberstes Ziel der Rehabilitation ist die vollständige oder teilweise Behebung der durch eine Schädigung hervorgerufenen Funktions- und Fähigkeitsstörungen sowie die Reduzierung deren negativer Auswirkungen auf die Teilhabe des Patienten am sozialen und beruflichen Leben. Dies wird in der Waldklinik auf patientenindividuelle Rehabilitationsziele für alle Ebenen des Behandlungsprozesses übertragen, wobei eine ganzheitliche Betrachtungsweise sowohl der Indikationsbereiche mit ihren bestehenden Überschneidungen als auch der verschiedenen Therapieformen wesentlich ist. Die Rehabilitationsziele setzen sich sowohl aus medizinisch-therapeutischen Komponenten als auch aus solchen des subjektiven Erlebens des Rehabilitationsprozesses durch den Patienten - also dem Wohlfühlen in der betont persönlichen Atmosphäre eines familiengeführten Hauses - zusammen. Hieraus resultiert auch eine Gesamtverantwortung aller Mitarbeiter der verschiedenen Berufsgruppen für das Erreichen der Rehabilitationsziele. Ihren Ausdruck findet diese Kundenorientierung in dem Klinikslogan "Kompetenz mit Atmosphäre".

Auf allen Ebenen der Patientenbehandlung betreiben wir ein systematisches Qualitätsmanagement. Die Waldklinik ist zertifiziert nach MAAS BGW, DIN EN ISO, DEGEMED sowie als Einrichtung für „Medizinische Rehabilitation in geprüfter Qualität“ und nimmt am Reha-Qualitätssicherungsprogramm der Rentenversicherungsträger teil. Standards von Struktur-Prozess- und Ergebnisqualitäten werden - auch gemeinsam mit anderen Kliniken im Sinne eines „Benchmarkings“ - entwickelt und regelmäßig überprüft.

Der Mitarbeiterzufriedenheit und der Familienfreundlichkeit des Arbeitsplatzangebotes wird in unserem Hause ein hoher Stellenwert beigemessen. Die Fort- und Weiterbildung all unserer Mitarbeitergruppen durch vielfältige interne Qualifizierungsmaßnahmen und die Förderung geeigneter externer Fortbildungen genießt eine hohe Bedeutung. Auch dient die Verwirklichung und ständige Weiterentwicklung des betrieblichen Arbeits- und Gesundheitsschutzes der Gesundheit und dem Wohlbefinden unserer Mitarbeiter. Neue Kollegen werden systematisch und sorgfältig eingearbeitet. Grundsätzlich streben wir an, Mitarbeiter auf allen Ebenen in die Entscheidungsprozesse mit einzubeziehen. Zur Förderung der Mitarbeiterzufriedenheit gehört für uns ebenfalls die Gesprächs- und Unterstützungsbereitschaft bei nicht fachlichen Problemstellungen und die Pflege inner- und außerbetrieblicher Kommunikation.

Wir Mitarbeiter sehen - nicht zuletzt bedingt durch die private, familiengeführte Trägerschaft - die Bedeutung der ökonomischen Situation des Hauses als Voraussetzung für einen dauerhaften Erfolg unserer Arbeit und bemühen uns um einen sparsamen Einsatz der Ressourcen sowie um eine nachhaltige Stabilisierung und Steigerung des Ansehens der Waldklinik bei allen Aktivitäten innerhalb und außerhalb unserer Tätigkeit im Hause.