So recherchieren wir die Reha-Kliniken

Vom Suchen und Finden der führenden Reha-Einrichtungen in Deutschland

Frisch aus dem Krankenhaus entlassen oder gerade von einer schweren Erkrankung genesen, stehen Patienten vor einer Herausforderung: Welche Reha-Klinik ist am besten geeignet? Um die Suche nach der passenden Reha-Einrichtung zu erleichtern, nennt FOCUS-Gesundheit in der Empfehlungsliste Deutschlands führende Rehabilitationskliniken.

Ausgangspunkt der Recherche ist die Befragung von Klinikärzten, niedergelassenen Medizinern, Patientenverbänden, Vertretern indikationsbezogener Selbsthilfegruppen und Sozialdienstmitarbeitern in rund 1115 Akutkrankenhäusern. Durch ihr Fachwissen sind diese Berufsgruppen am besten qualifiziert, die medizinische Expertise einer Reha-Einrichtung tatsächlich einzuschätzen.

Niedergelassene Ärzte sprechen vor und nach einer Reha-Maßnahme mit ihren Patienten. Sie kontrollieren das Ergebnis und den Langzeiterfolg. Nur wenn überdurchschnittlich viele Experten eine Reha-Klinik für gut befinden, wird die Qualität in weiteren Rechercheschritten überprüft.

Neben der Reputation einer Klinik erheben wir weitere Daten. Beispielsweise zu Ausstattung und Serviceangebot sowie zu Hygienemaßnahmen, Rehabilitandensicherheit und Qualitätssicherung. Auch Zahlen zu Versorgungsschwerpunkten und Personalstärke aus den sogenannten Qualitätsberichten wertet unser Recherche-Team aus.

BEFRAGUNG Zunächst interviewen unsere Daten-Redakteure Klinikärzte, niedergelassene Mediziner, Patientenverbände, Selbsthilfegruppen und Sozialdienstmitarbeiter von rund 1115 Akutkrankenhäusern. So finden wir heraus, welche Rehabilitationskliniken den Fachkräften besonders positiv aufgefallen sind und wohin sie Patienten und ihre Angehörigen empfehlen. Auch die Zufriedenheit der Patienten, die bei einer Umfrage evaluiert wurde, fließt hier mit ein.

EIGENE RECHERCHE
Unsere Daten-Redakteure überprüfen, welche Therapien eine Klinik anbietet: etwa Ergotherapie, Arbeitstherapie, Inhalation, Massagen, Hydrotherapie, physikalische oder Bewegungstherapie. Reha-Kliniken mit überdurchschnittlich breitem Angebot sind in der Liste entsprechend gekennzeichnet.

INTERVIEWBOGEN
In einem Online-Fragebogen, den die Rechercheure unter anderem mit der Deutschen Gesellschaft für medizinische Rehabilitation (DEGEMED) entwickelt haben, machen die Kliniken Angaben zu Qualitätssicherung, Hygiene und Serviceangebot.

QUALITÄTSBERICHTE
In den sogenannten Qualitätsberichten geben Reha-Einrichtungen wichtige Daten preis, etwa zu Versorgungsschwerpunkten und Personalstärke. Diese Zahlen wertet unser Recherche-Team aus und zieht so Schlüsse über die medizinische Qualität der Reha-Kliniken.

MEDIZIN
Reha-Kliniken mit umfangreichem Therapieangebot und überdurchschnittlich hohem Hygienestandard werden hier ausgezeichnet. Außerdem wird angegeben, ob nachts ein Arzt vor Ort ist.

HYGIENE
Eine positive Bewertung hängt davon ab, ob Risikopatienten bei ihrer Aufnahme auf resistente Erreger getestet werden. Auch die Beteiligung an der Kampagne „Aktion Saubere Hände“ fließt mit ein.

STRUKTURQUALITÄT
Hier wird angegeben, wie die Kliniken im Vergleich von Deutscher Rentenversicherung und Spitzenverband der GKV in Bezug auf ihre bauliche, technische und personelle Ausstattung abschneiden.

AUSSTATTUNG
Hier ist aufgeführt, wie groß die Kapazität der Klinik ist und ob es Ein- oder Mehrbettzimmer gibt. Außerdem wird abgefragt, wer die Reha-Kosten trägt und ob es erlaubt ist, eine Begleitperson mitzubringen.

Am Ende finden 381 Rehabilitationskliniken Eingang in die Listen.

TOP-REHA-KLINIK
Aufgrund der positiven Bewertung sind 381 Kliniken für Rehabilitationsmedizin qualifiziert, das FOCUS-Gesundheit-Siegel „Top Rehaklinik 2018“ zu tragen.

WICHTIGER HINWEIS

Die Auswahl der Reha-Kliniken erfolgte anhand der genannten Kriterien und sorgfältiger Recherche. Die Qualifikation der vielen Kliniken, die wir in der Empfehlungsliste nicht nennen, wird selbstverständlich nicht angezweifelt. Stand der Recherche: Juli 2017

Weitere Details zur Methodik: **www.minq-media.de/rehamethodik**

So entstehen unsere Empfehlungslisten

WER EMPFIEHLT DIE REHA-KLINIKEN?
FOCUS-Gesundheit beauftragt seit 1995 das unabhängige Recherche-Institut MINQ für den umfangreichen Qualitätsvergleich der Reha-Kliniken.

WELCHEN VORTEIL HABEN DIE EMPFEHLUNGEN?
Das Netz ist voll von subjektiven Klinik-Bewertungen. In der Wissenschaft gilt die wechselseitige Beurteilung unter Kollegen als zuverlässige Methode. Der Vorteil: Medizinisches Personal kann die Qualität einer Behandlung korrekt einschätzen.

WIE LANGE DAUERT DIE ERHEBUNG DER DATEN?
Während des gesamten Jahres stehen unsere Rechercheure in Kontakt mit den Reha-Kliniken. Die Online-Befragung der Reha-Kliniken hat im Mai 2017 begonnen und wurde im Juli 2017 beendet.

WIE LANGE GILT DIE FOCUS-EMPFEHLUNG?
Jedes Jahr wird die medizinische Qualität von Reha-Kliniken aufs Neue geprüft. Ein Platz auf der FOCUS-Gesundheit-Liste wird nur bei überdurchschnittlich guten Ergebnissen vergeben.

WELCHE FAKTOREN FLIESSEN IN DIE BEWERTUNG DER REHA-KLINIKEN EIN?
Mehrere unabhängige Rechercheстränge, sogenannte „Indizien“, für Qualität fließen in die Bewertung ein: Reputation, Daten zur Strukturqualität, das Therapieangebot einer Einrichtung, Hygiene und Patientensicherheit sowie Ausstattung und Serviceleistungen.

Texte: Sophie Sonnenberger; Infografik: Veronika Graf für FOCUS-Gesundheit