

DIE TOP-REHA-KLINIKEN | METHODIK

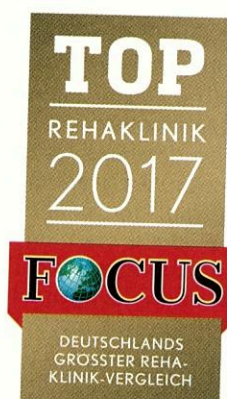
Die Suche nach den besten Reha-Kliniken

Zum ersten Mal hat FOCUS Deutschlands Top-Reha-Einrichtungen recherchiert. Wichtigste Auswahlkriterien waren die **Reputation und das medizinische Angebot**

Frisch aus dem Krankenhaus entlassen oder gerade von einer schweren Krankheit genesen, stehen Patienten vor einer neuen Herausforderung: Welche Klinik ist die richtige für die vom Arzt verordneten Rehabilitationsmaßnahmen? Wo findet man Bedingungen, die tatsächlich Heilung und Erholung fördern? Erstmals beauftragte FOCUS-GESUNDHEIT in diesem Jahr das Münchner Recherche-Institut Munich Inquire Media (MINQ), ein Bewertungsschema speziell für die Qualität von Reha-Kliniken zu entwickeln, zunächst für die Fachbereiche Kardiologie, Krebs, Orthopädie, Sucht, Neurologie und Psychische Erkrankungen. Das Ergebnis ist eine Liste mit empfehlenswerten Einrichtungen in ganz Deutschland, die Patienten mit diesen Indikationen behandeln. Die Auflistung erfolgt sortiert nach Postleitzahlen. Untersucht wurden 1130 Reha-Kliniken sämtlicher Trägerschaften. Kliniken, die ausschließlich Selbstzahler und Privatpatienten aufnehmen, sind nicht berücksichtigt.

Wie bei den renommierten FOCUS-GESUNDHEIT-Ärzte- und Kliniklisten liegt ein Schwerpunkt der Bewertung auf der Reputation. Behandelt eine Klinik ihre Patienten gut und stimmen die Rahmenbedingungen, spricht sich dies in Fachkreisen herum. Das Recherche-Team fragte daher Klinikärzte und niedergelassene Ärzte, Patientenverbände, Selbsthilfegruppen und Sozialdienstmitarbeiter in Akutkrankenhäusern, wel-

Das FOCUS-Siegel



Ausgezeichnete Qualität

Die FOCUS-Liste nennt nach unabhängigen Kriterien ausgewählte Kliniken für Rehabilitationsmedizin. Nur sie sind qualifiziert, das Siegel „Top-Reha-Klinik“ zu tragen. Auf Grund des späten Erscheinungstermins im November trägt das Siegel schon die Jahreszahl des kommenden Kalenderjahres.

che Kliniken ihnen in den vergangenen Jahren besonders positiv aufgefallen waren. Die Mitarbeiter der Sozialdienste bieten Patienten und Angehörigen wichtige Entscheidungshilfen bei der Vermittlung von Reha-Maßnahmen und verfügen über entscheidende Fachkenntnisse. Daher ist es besonders erfreulich, dass mehr als die Hälfte der 800 kontaktierten Sozialdienstmitarbeiter an der anonymen Befragung teilnahmen.

Zweiter Schwerpunkt der Recherche war neben dem guten Ruf das rehabilitationsmedizinische Angebot einer Klinik. Dazu entwickelte MINQ unter anderem mit Experten der Deutschen Gesellschaft für medizinische Rehabilitation einen ausführlichen Interviewbogen. Dieser befragte die Reha-Einrichtungen detailliert zu baulicher, technischer und personeller Ausstattung („Strukturqualität“). Gewünscht waren auch Informationen zu Therapieangebot, Hygienemaßnahmen, Patientensicherheit und besonderen Serviceleistungen. Rund 40 Prozent der Reha-Kliniken nahmen an der Befragung teil.

Im Bereich der Therapie umfasste die Recherche die Vielfältigkeit des Angebots, unter anderem in den Bereichen Elektro-physikalische Therapie, Ergotherapie, Arbeitstherapie, Inhalationen, klinische Psychologie, Massagen, Hydrotherapie oder Bewegungstherapie. Reha-Kliniken mit überdurchschnittlich breitem Therapiespektrum sind in der FOCUS-GESUNDHEIT-Liste entsprechend ausgezeichnet.

Um den Hygienestandard zu beurteilen, erfragten die Rechercheure, ob Risiko-

Reputation

Die Punkte zeigen an, wie häufig Ärzte, Vertreter von Patientenverbänden und Sozialdienstmitarbeiter eine Reha-Klinik empfohlen haben.

Medizin

Ausgezeichnet sind ein umfangreiches Therapieangebot und überdurchschnittlich viele Hygienemaßnahmen. Außerdem ist angegeben, ob nachts ein Arzt im Haus ist.

Ausstattung/Service

Hier ist angeführt, wie groß die Kapazität der Klinik ist und welche Aufnahmemöglichkeiten es gibt. In der letzten Spalte steht, wer die Kosten für die Reha trägt.

Psyche

Reha-Klinik/Internet-Adresse	PLZ/Ort/Tel.-Nr.	Reputation	Medizin	Ausstattung/Service
Helios Klinik Schwedenstein Pulsnitz helios-kliniken.de/pulsnitz-klinik-schwedenstein	01896 Pulsnitz 03 59 55/4 70	• • •	■ ■ ✓	186 186 J,E G,P,R,S,U
Sachsenklinik www.sachsenklinik.de	04651 Bad Lausick 03 43 45/30	▲ ▲	■ ■ ✓	320 120 ✓ J,E G,P,R,S,U
Dr. Ebel Fachkliniken – Klinik Bergfried www.klinik-bergfried.de	07318 Saalfeld/Saale 0 36 71/59 30	▲ ▲	■ ■ ✓	215 212 ✓ E G,P,R,S,U
Celenus Klinik Carolabad	09117 Chemnitz	▲ ▲	■ ■ ✓	130 120 ✓ I F G,P,R

Strukturqualität

Der Begriff beschreibt die bauliche, technische und personelle Ausstattung. In der Spalte ist zu lesen, wie die Kliniken im offiziellen Vergleich von DRV und GKV-Spitzenverband abschneiden. Die Auswertung konnte nur erfolgen, wenn die Klinik ihren Qualitätsbericht zur Verfügung stellte.

Transparente Klinik

Häuser, die ihre Qualitätsdaten dem Recherche-Team zur Verfügung gestellt haben, sind in dieser Spalte mit einem Häkchen gekennzeichnet.

WICHTIGER HINWEIS

Die Auswahl der Reha-Kliniken erfolgte anhand der genannten Kriterien und sorgfältiger Recherche. Die Qualifikation der vielen Kliniken, die wir in der Reha-Klinik-Liste nicht nennen, wird selbstverständlich nicht angezweifelt.

Weitere Details zur Methodik:
www.minq-media.de/rehamethodik

patienten bei der Aufnahme auf resistente oder problematische Erreger getestet werden, wie der Desinfektionsmittelgebrauch gemessen wird und ob die Klinik sich an Kampagnen wie „Aktion saubere Hände“ beteiligt. In der Liste sind alle Häuser ausgezeichnet, die überdurchschnittlich viele Maßnahmen vorweisen konnten.

Einen wichtigen Anhaltspunkt für die medizinische Qualität von Kliniken bilden die Daten in den gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsberichten. Doch hier stieß das Recherche-Team auf Schwierigkeiten. Anders als Akutkrankenhäuser müssen Reha-Einrichtungen ihre Berichte nicht veröffentlichen. Sowohl die Deutsche Rentenversicherung (DRV) als auch der

GKV-Spitzenverband lehnten es mit dem Verweis auf Datenschutz ab, MINQ die Berichte zur Auswertung zu überlassen.

Das Recherche-Team war daher auf die Kooperation der Reha-Kliniken angewiesen. Die Hälfte der Häuser, die den Fragebogen ausfüllten, überließen dem Recherche-Institut MINQ freiwillig ihre Qualitätsberichte. Diese Bereitschaft zur Transparenz hilft nicht nur bei der Erhebung der FOCUS-GESUNDHEIT-Reha-Listen. Es ist im Interesse aller Reha-Patienten, objektive Informationen über die medizinische Qualität einer Einrichtung zu bekommen. Alle Reha-Kliniken, die sich freiwillig transparent zeigten, sind in der Liste entsprechend gekennzeichnet. ■

DIE TOP-REHA-KLINIKEN | NEUROLOGIE

in Kooperation mit **TMINQ****Neurologie**

Reha-Klinik/Internet-Adresse

PLZ/Ort/Tel.-Nr.

Reputation

Medizin

Ausstattung/Service

Waldklinik Jesteburg
www.waldklinik-jesteburg.de21266 Jesteburg
04183/7990

••

◆

▲▲

✓

■

■

✓

165

63

✓

J,E

G,P,R,
S,U

Ärzte

Sozialdienste

Patienten

Strukturqualität

Transparente Klinik

sehr breites Therapiespektrum

besonders hoher Hygienestandard

Arzt nachts im Haus

Bettenanzahl

Einbettzimmer

Begleitperson gestattet

Patientenaufnahme

Kostenträger

- = von Ärzten/Sozialdienstmitarbeitern empfohlen
- = von Ärzten/Sozialdienstmitarbeitern häufig empfohlen
- = von Ärzten überdurchschnittlich häufig empfohlen

- ▲ = gute Qualitätsergebnisse
- ▲▲ = sehr gute Qualitätsergebnisse
- = hoher Standard
- ✓ = ja

- K = Kinder
- E = Erwachsene
- J = Jugendliche
- k.A. = keine Angaben

- G = alle gesetzlichen Kassen
- P = private Krankenkassen
- R = alle Rentenversicherungen
- S = Sozialhilfeträger
- U = Unfallversicherungen